**Cahier des charges**

**Contexte :**

* **Expérience utilisateur MySup**
* **Manque d’outil à l’afpa sur l’apprentissage**
* **Afpa peu d’expérience sur l’apprentissage**
* **Chargé d’étude, participation au process de certification (recherche de jury, affichage règlementaire etc), participation mise en œuvre process qualité (Qualiopi), participation à la saturation des dispositifs formation/alternant (trouver des candidat, élaboration de support, suivi des entré)**
* **(à questionner)**

**Objectif :**

* **Fluidifier l’expérience de suivi pour les trois parties (apprenti, formateur, maitre d’apprentissage)**
* **Informatiser la procédure de suivi (suivi pédagogique/ accompagnement)**
* **Répondre aux normes de AFPA National (Livret de suivi)**
* **Apporter une plus-value dans les relations clients (alternants/Entreprise)**

**Périmètre :**

**-Internes Afpa : Assistants de formation, Responsables formation, Formateurs, Directeurs, Fonctions commercial.**

**Externes Afpa : Tuteurs, Alternants.**

**Tuteurs : - Remplir SA partie dans le livret de suivi (modification dans un délai défini)**

* **Consultation des informations (absence, emploi du temps, évènement à venir etc)**

**Alternants : - Remplir SA partie dans le livret de suivi**

* **Consultation des informations (absence, emploi du temps, évènement à venir etc)**

**Formateurs :**

**- Remplir SA partie + possibilité de remplir partie Alternants et Tuteur dans le livret de suivi**

* **Consultation des informations (absence, emploi du temps, évènement à venir etc)**

**Assistant de formation :**

**Fonctionnement :**

**- suivre annuellement le parcours d’un apprenti**

**- affichage des évènements important à venir**

**-visualisation de l’emploi du temps, des absences, documents importants**

**-réception de notification de rappel/de prévention par email**

**-**

**-**

**Ressources :**

**Délais :**

**Apprentissage : 16-29 ans (sauf dérogation : sportif de haut niveau, projet création entreprise, RQTH (travailleur reconnu handicapé))**

**Contrat de Professionnalisation : à partir de 16 ans**

**Le livret de suivi, cliquer bouton pour visualisé en entier, garder l’architecture, exporter un document**

Système notification stock pour justificatif

Elément de contexte plus ciblé envers l’AFPA et notre situation actuel dunkerque calais, développement des formations en alternance, pourquoi ?

Aide exceptionnel etc

Documenté sur le pourquoi du comment.

Plusieurs méthodes de suivi. Avant il s’est passé des choses

Il n’y a pas d’autre solution de créer cette

Archaïque, redondant, à l’ancienne, concurrence, difficile de suivre plusieurs formations en même temps a des démarrages diffèrent

EX : Plusieurs apprenti dans des secteur diff (maintenance, produc)

Titre diffèrent

2 plateau technique diff

Intervient dans des domaines diffèrent et niveau diffèrent

Il faut que le formateur n’ait plus besoin de penser à l’administratif

Perte de marché région, CDD

Délègue cette partie

Création de poste

ALTERNANCE = RECTIVITE

CONCURRENT AVEC + DE LIGITIMITE PAR RAPPORT A L’AFPA

+ VALUE

Avantage Interne

Organisationnel

Epic missions du service

Pas possible par les institutions privées

Ouverture des marché perte chiffres d’affaires 2005-2006

Covid = aide exceptionnel

<https://travail-emploi.gouv.fr/formation-professionnelle/entreprise-et-alternance/aide-exceptionnelle-apprentissage>

<https://www.afpa.fr/actualites/afpa-entreprises-s-ouvre-a-l-apprentissage->

CONTEXTE

Version 1 :

À l'occasion de ses études en alternance, mon tuteur Clément Poudre, a eu l'opportunité d'utiliser une application mise en place par la région nommé MySup. Celle-ci permettez aux formateurs et au maître d'apprentissage de garder un suivi pédagogique tout au long du cycle d’apprentissage de l’étudiant. Aujourd'hui, étant chargé d'études à l'AFPA, il participe à la mise en œuvre des processus de qualité et de certification, mais aussi et surtout à la saturation des dispositif formation/alternant. C'est dans ce contexte que l'idée d'intégrer un outil de suivi des alternants à l'AFPA lui ai venu. De plus l'AFPA ayant peu d'expérience et un manque d'outils sur l'apprentissage, cela contribuait fortement à la crédibilité de la demande de mon tuteur d'obtenir un outil informatique de suivi d'alternant.

Version 2 :

En tant qu'organisme de formation continue, l'AFPA se voit attribuer, depuis la loi du 5 septembre 2018 sur l'avenir professionnel, l'autorisation d'ouvrir les sections d'apprentissage. Avec une France qui souhaite relancer de façon politique et financière, la formation en alternance, véritable outil contre le chômage surtout chez les jeunes, le conseil d'administration de l'AFPA décide le 18 avril 2020 d'intégrer les formations d'apprentissage à ses missions.

Ces offres permettront d'accompagner les entreprises (PME-TPE) qui recherche une main d'œuvre de qualité mais aussi les jeunes, pour faciliter leur insertion en alternance grâce à un accompagnement renforcé à la construction de leur projet professionnel, et en leur donnant accès à des formations de qualité qui leur permettront d'acquérir des compétences métiers et des savoir-être indispensable pour une entreprise. À partir de ce moment-là, l'AFPA se doit de mettre un pied d'estale à l'apprentissage, qui reste un domaine nouveau pour l'agence. Pour cela l'AFPA doit se démarquer de la concurrence en proposant à ses clients, c'est-à-dire les entreprises ainsi que les jeunes, des moyens intuitifs d'interaction et de communication, afin de faciliter le quotidien de chacun. Aujourd'hui, étant chargé d'études à l'AFPA, mon tuteur participe à la mise en œuvre des processus de qualité et de certification, mais aussi et surtout à la saturation des dispositif formation/alternant. C'est dans ce contexte et accompagné de son expérience personnelle en tant qu’ancien apprenti que l'idée d'intégrer un outil de suivi des alternants à l'AFPA lui ai venu. De plus l'AFPA ayant peu d'expérience et un manque d'outils sur l'apprentissage, cela contribuait fortement à la crédibilité de la demande de mon tuteur d'obtenir un outil informatique de suivi d'alternant.