**Cahier des charges**

**Contexte :**

* **Expérience utilisateur MySup**
* **Manque d’outil à l’afpa sur l’apprentissage**
* **Afpa peu d’expérience sur l’apprentissage**
* **Chargé d’étude, participation au process de certification (recherche de jury, affichage règlementaire etc), participation mise en œuvre process qualité (Qualiopi), participation à la saturation des dispositifs formation/alternant (trouver des candidat, élaboration de support, suivi des entré)**
* **(à questionner)**

**Objectif :**

* **Fluidifier l’expérience de suivi pour les trois parties (apprenti, formateur, maitre d’apprentissage)**
* **Informatiser la procédure de suivi (suivi pédagogique/ accompagnement)**
* **Répondre aux normes de AFPA National (Livret de suivi)**
* **Apporter une plus-value dans les relations clients (alternants/Entreprise)**

**Périmètre :**

**-Internes Afpa : Assistants de formation, Responsables formation, Formateurs, Directeurs, Fonctions commercial.**

**Externes Afpa : Tuteurs, Alternants.**

**Tuteurs : - Remplir SA partie dans le livret de suivi (modification dans un délai défini)**

* **Consultation des informations (absence, emploi du temps, évènement à venir etc)**

**Alternants : - Remplir SA partie dans le livret de suivi**

* **Consultation des informations (absence, emploi du temps, évènement à venir etc)**

**Formateurs :**

**- Remplir SA partie + possibilité de remplir partie Alternants et Tuteur dans le livret de suivi**

* **Consultation des informations (absence, emploi du temps, évènement à venir etc)**

**Assistant de formation :**

**Fonctionnement :**

**- suivre annuellement le parcours d’un apprenti**

**- affichage des évènements important à venir**

**-visualisation de l’emploi du temps, des absences, documents importants**

**-réception de notification de rappel/de prévention par email**

**-**

**-**

**Ressources :**

**Délais :**

**Apprentissage : 16-29 ans (sauf dérogation : sportif de haut niveau, projet création entreprise, RQTH (travailleur reconnu handicapé))**

**Contrat de Professionnalisation : à partir de 16 ans**

**Le livret de suivi, cliquer bouton pour visualisé en entier, garder l’architecture, exporter un document**